



# Ein Feedback-Gespräch zum Praktikumsende vorbereiten und durchführen

## Allgemeine Auswertung des Praktikums und Bewertung der erbrachten Leistungen

Zur Nachbereitung des Praktikums gehört neben dem Zeugnis auch ein wertschätzendes Abschlussgespräch mit Ihrem Praktikanten bzw. Ihrer Praktikantin. Dazu umfasst nicht nur die Rückmeldung zur Arbeitsleistung der Praktikumskraft, sondern auch die Reflexion des Praktikums insgesamt. Zur Vorbereitung des Gesprächs kann ein Feedbackbogen für die beteiligten Personen verwendet werden (siehe Anlagen des Dokuments).

Im Abschlussgespräch sollen die verschiedenen Erkenntnisse sowie die Auswertungsergebnisse berücksichtigt werden:

- Feedback, Beobachtungen und Eindrücke zur Praktikumskraft von Ansprechpersonen aus den durchlaufenen Fachabteilungen
- Notizen aus Selbsteinschätzungsbogen der Praktikumskraft
- Leistungsbeurteilung/Einschätzung Praktikant bzw. Praktikantin

**Wichtig:** Für das Gespräch sollte ausreichend Zeit eingeplant werden. Blocken Sie sich hierfür ruhig 1,5 Stunden, um das Gespräch ohne Unterbrechungen führen zu können. Das Gespräch sollte in einem ungestörten Raum stattfinden.

Das Feedbackgespräch kann folgendermaßen aufgebaut werden:

- Begrüßung
- Erläuterung, warum das Abschlussgespräch stattfindet
- Zusammenfassung des Praktikums und Feedback zu den Leistungen der Praktikumskraft (anhand des verwendeten Beurteilungsbogens), dazu zählen ...
  - Engagement (z. B. Pünktlichkeit, Interesse, Zuverlässigkeit, Arbeitseifer)
  - Verhalten gegenüber Kunden und Kundinnen sowie Vorgesetzten, Kollegen und Kolleginnen
  - Arbeitsweise (z. B. Ordentlichkeit, Auftreten, Werkzeugpflege)
- allgemeines Feedback vonseiten der Praktikumskraft zum Praktikum, zum Unternehmen und zur Betreuung inkl. Selbsteinschätzung
- Abgleich der beiden Feedbackbögen und Besprechen möglicher Abweichungen
- Einschätzung der Fachabteilungen hinsichtlich der Eignung für den Beruf und Besprechung der möglichen Perspektiven, ggf. einen Ausbildungsplatz oder einen Ferienjob anbieten
- Übergabe der Praktikumsbescheinigung bzw. des Praktikumszeugnisses sowie ggf. eines Abschiedsgeschenks
- Verabschiedung

GEFÖRDERT VOM



## Anlage: Leistungsbeurteilung/Einschätzung durch den Betrieb

In diesem Feedbackbogen können Personen aus den beteiligten Fachabteilungen ihr Feedback zur Praktikumskraft und deren Leistungen während des Praktikums geben. Dieser Bogen wird mit dem Selbstreflexionsbogen verglichen und die Ergebnisse mit der Praktikumskraft beim Abschlussgespräch besprochen.

Name der Praktikantin / des Praktikanten:			
Praktikumszeitraum:			
Betreuungsperson(en):			
Name der Praktikantin / des Praktikanten:			
Einsatzbereich(e) / Aufgaben:			
<b>Feedback zur Aufgabenbewältigung</b>			
Hat die Praktikumskraft die ihr übertragenen Aufgaben verstanden?			
Bzw. hat sie bei Unverständnis Rückfragen gestellt?			
War die Praktikumskraft in der Lage, die gestellten Aufgaben zu erfüllen?			
Waren die Arbeitsergebnisse insgesamt gut bzw. zufriedenstellend?			

GEFÖRDERT VOM



Wie sind die folgenden Eigenschaften der Praktikumskraft einzuschätzen?			
Auffassungsgabe			
Eigeninitiative			
Leistungsbereitschaft			
Geschicklichkeit			
Selbstständigkeit			
Sorgfalt			
Umgang mit Arbeitsmitteln			
Pünktlichkeit			
Teamfähigkeit			
Kritikfähigkeit			
Umgang mit Kolleginnen und Kollegen			
Umgang mit Vorgesetzten			
Umgang mit Kundinnen und Kunden			
<b>Allgemeines Feedback zum Praktikum</b>			
Hat sich die Praktikumskraft in das Team integriert?			
War sie in der Lage, die ihr gestellten Aufgaben zu erfüllen?			
War ausreichend Zeit für die Betreuung der Praktikumskraft eingeplant?			
Wurden die Praktikumsziele erreicht?			
Hat die Praktikumskraft den Vorstellungen und Erwartungen entsprochen?			



Was ist (besonders) positiv aufgefallen?

Gibt es etwas, das (besonders) negativ aufgefallen ist?

### Gesamtbewertung



Passt die Praktikumskraft gut in das Team/Unternehmen?

Scheint die Praktikumskraft für den Ausbildungsberuf geeignet?

Bemerkungen:



## Anlage: Feedbackbogen und Selbsteinschätzung – Praktikumskraft

Mit diesem Bogen kannst du uns ein Feedback zum Praktikum geben und deine Leistungen im Praktikum einschätzen. Zum Abschluss deines Praktikums tauschst du dich mit deinen Ansprechpersonen hierzu aus.




Name:			
Praktikumszeitraum:			
Betreuungsperson(en):			
Einsatzbereich(e):			
<b>Aufgaben</b>			
Welche Aufgaben hast du im Praktikum durchgeführt?			
<b>Bitte gib uns dein Feedback zur Aufgabengestaltung</b>			
Waren deine Aufgaben interessant?			
Hast du alle Aufgaben, die dir übertragen wurden, verstanden?			
Warst du in der Lage, die dir gestellten Aufgaben zu erfüllen?			
Bist du zufrieden mit der Aufgabenanleitung (Umfang, Art und Weise)?			
Wie schätzt du deine Arbeitsergebnisse insgesamt ein?			

GEFÖRDERT VOM



Wie schätzt du folgende Eigenschaften von dir ein?			
Auffassungsgabe			
Eigeninitiative			
Leistungsbereitschaft			
Geschicklichkeit			
Selbstständigkeit			
Sorgfalt			
Umgang mit Arbeitsmitteln			
Pünktlichkeit			
Teamfähigkeit			
Kritikfähigkeit			
Umgang mit Kolleginnen und Kollegen			
Umgang mit Vorgesetzten			
Umgang mit Kundinnen und Kunden			
Bitte gib uns ein allgemeines Feedback zum Praktikum			
Fühltest du dich in das Team integriert?			
Haben sich die Mitarbeitenden ausreichend Zeit genommen, dir die Aufgaben zu erklären?			
Hat das Praktikum deinen Vorstellungen und Erwartungen entsprochen?			
Was hattest du dir anders vorgestellt?			



<b>Bitte gib uns noch ein zusammenfassendes Feedback</b>			
Würdest du ein Praktikum bei uns weiterempfehlen?			
Wurde dein Berufswunsch bestätigt?			
Kannst du dir vorstellen, eine Ausbildung in unserem Unternehmen zu absolvieren?			